

Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	1.4.2022		
Datum do	30.6.2022		

	4	5	6
Mjesec	Travanj	Svibanj	Lipanj

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	100,00%	100,00%
Internet bankarstvo	99,97%	99,99%	100,00%
Mobilno bankarstvo	99,97%	99,99%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,00%
Internet bankarstvo	0,03%	0,01%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,03%	0,01%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	345	773	466
Internet bankarstvo	493	528	851
Mobilno bankarstvo	493	528	851
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	173	212	275
Internet bankarstvo	802	821	913
Mobilno bankarstvo	802	821	913
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	173	212	275
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,08%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%